

令和3年度 保護者等向けアンケート シュウエール神木本町

評価集計結果

公表: 令和4年3月31日

アンケート期間: 令和 4年 2月 2日～令和 4年 3月 28日

事業所名 シュウエール神木本町

保護者等数(児童数) 34 回収数 27 割合 79.4 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	5	0	・公園などにも連れて行ってくださり、身体を動かしているようで助かります。	今後もお子様が過ごしやすい教室づくりや、のびのびと身体を動かして活動できる機会を設けていきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5	0	無記入1名 ・若い先生が多いので、活発なわが子にはありがたい環境です。ただ専門性など、先生方の紹介や資格が把握できていないのが残念です。	ご指摘ありがとうございます。個々の職員の専門性に頼らず、事業所全体で包括的にお子様をサポートできるよう日々研修を行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	11	1	無記入1名	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	23	4	0	・子どもの特性や他の事業所での様子を聞いてくださって、指導計画を作成していただいています。	引き続き一人ひとりの特性に合わせた個別支援計画を作成し、支援を実施してまいります。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	25	2	0	・子どもが楽しめるようなプログラムになっていると思う。 ・いつも活動内容が様々で職員の方が考えておられると思うと頭が下がります。 ・イベントや工作など色々な企画をしてくれ様々な経験ができてよい。	引き続き多様なプログラムをご提供し、お子様に楽しんでいただけるよう取り組んでまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	9	7	無記入2名 ・コロナ禍入所で本来の活動を知らない。 ・コロナ禍ということもあり、特に要望ありません。	新型コロナウイルスの感染状況も加味しながら検討してまいります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	5	0	・毎日のサービス提供記録が丁寧に詳しく記入されていてよい。 ・サービス提供記録に活動の目的なども記載してくれており分かりやすい。課外活動時は写真も撮ってくれて嬉しいです。	引き続き丁寧に療育内容が分かりやすいサービス提供記録作成を心がけるとともに、必要に応じてきめ細やかな情報伝達を行ってまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	7	1	・電話やLINEで丁寧に対応していただき、とてもありがたいです。 ・前もって面談日程など教えてほしい。	ご指摘ありがとうございます。来年度以降の面談につきましては、余裕を持った日程をご案内してまいります。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	12	無記入2名 ・コロナ禍入所で本来の活動を知らない。 ・コロナなので。 ・現状無理なことだと思います。 ・保護者会などもしあれば是非参加したいです。	新型コロナウイルスの感染状況も加味しながら検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	2	0	無記入1名	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	6	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	25	2	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2	0	無記入1名	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	7	1	無記入1名 ・入所したばかりで分からない。	年2回実施しております。来年度以降も引き続き法令順守で対応してまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	0	・いつもとても楽しみにしています！ ・毎回子どもたちが楽しめるように工夫されていて通所の日をすごく楽しみにしています。先生方の対応もすごく良いです。 ・とっても楽しみにしています。 ・休日のプログラムも様々で子どもは特にそれを楽しみにしています。 ・とても楽しく通っている。イベント後は特に楽しかった様子で帰ってくる。 ・イベントは室内外色々なものが	引き続き通うのが楽しくなるような療育をご提供できるよう邁進してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	・ここに通えて本当に良かったと思っています。 ・手がかかるであろう子どもにいつも個別に丁寧に関わっていただいていると思います。 ・学習のプリント内容で国語の文章題などをやっていただきありがたい。	引き続き個々のお子様に合わせた学習支援、自立支援を行ってまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。